

Algemene voorwaarden Van te koop naar verkocht.nl

1. Definities

In deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

Van te koop naar verkocht: gevestigd te Burgemeester van Beugenstraat 18, 4904 LT Oosterhout;
Cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een bepaalde dienst of product van Van te koop naar verkocht wenst af te nemen/afneemt;

Definitie cliënt: de rechtspersoon die de overeenkomst heeft getekend (bedrijf of privé klant).

Definitie diensten: de door Van te koop naar verkocht aan cliënt al dan niet online te verkopen en te leveren of verkochte en geleverde diensten, zoals E-books, Van te koop naar verkocht Programma, video's etc;

Definitie online-leertraject: de via een online toepassing uit het online-aanbod van Van te koop naar verkocht door een cliënt geselecteerde cursus of training.

Definitie deelnemer: een door cliënt aangewezen (extra) deelnemer aan een programma;

2. Algemeen

2.1 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.

2.2 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de bepalingen hierin voor het overige van kracht.

2.3 Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2.4 Onder de term 'schriftelijk' wordt ook verstaan e-mail. Het elektronische systeem van Van te koop naar verkocht wordt geacht het enige bewijs te vormen van de inhoud en het tijdstip van ontvangst en verzending van de betreffende elektronische communicatie.

3. Betaling en facturering

3.1 Van te koop naar verkocht zendt cliënt facturen voor door haar geleverde of (ingeval van vooruitbetaling) nog te leveren diensten en producten.

3.2 De mogelijkheid bestaat om de hoofdsom in 3 termijnen betalen. Voor aanvang van deze diensten dient minimaal 1 derde van de hoofdsom in bezit te zijn van Van te koop naar verkocht. Eerste termijn uiterlijk 8 dagen na verzending factuur. De tweede termijn uiterlijk 8 dagen na het ontvangen van de tweede factuur, na 2 maanden en de derde termijn dient uiterlijk 8 dagen na het verzenden van de derde factuur te zijn voldaan. Deze ontvang je na 4 maanden in het programma te zitten. Je ontvangt hiervoor aparte facturen.

3.3 Cliënt dient verschuldigde bedragen inclusief BTW uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum respectievelijk binnen de overeen gekomen betalingstermijnen te hebben voldaan. Cliënt is niet gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten, ook niet ingeval van klachten.

Algemene voorwaarden Van te koop naar verkocht.nl

3.4 Indien voor de levering van diensten of producten vooruit moet worden betaald, kan cliënt geen recht doen gelden op levering hiervan alvorens volledige betaling van het verschuldigde aan Van te koop naar verkocht heeft plaatsgevonden.

3.5 Van te koop naar verkocht is gerechtigd facturen elektronisch te zenden op het door cliënt aangegeven e-mailadres.

3.6 Betaling dient netto plaats te vinden op de bankrekening van Van te koop naar verkocht, zonder enige korting, inhouding of verrekening. De op de bankafschriften van Van te koop naar verkocht aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.

3.7 Indien cliënt niet binnen een overeengekomen betalingstermijn of uiterlijk op een overeengekomen betaaldatum het volledige verschuldigde bedrag heeft betaald, is cliënt van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is.

3.8 Alle kosten van invordering van het door cliënt verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van cliënt. Hieronder vallen onder meer de kosten van beslag, faillissementsaanvraag, incassokosten, alsmede de kosten van door Van te koop naar verkocht ingeschakelde advocaten, deurwaarders en andere deskundigen

4. Verplichtingen van deelnemer bij de uitvoering van een programma

4.1 Deelnemer, resp. een door haar aangewezen (extra) deelnemer, dient zorg te dragen voor het juist en volledig verstrekken van door Van te koop naar verkocht gevraagde en/of voor de advisering benodigde essentiële informatie.

4.2 Deelnemer, resp. een door haar aangewezen (extra) deelnemer, dient zich, vanuit een positieve grondhouding, coöperatief op te stellen bij het volgen van een programma van Van te koop naar verkocht.

5. Rechten van aanbieder betreffende de uitvoering van een programma

5.1 Van te koop naar verkocht is gerechtigd:

- a. om de inhoud van een programma tussentijds te wijzigen om reden van kwalitatieve verbetering;
- b. om de groepsgrootte te bepalen ten aanzien van een programma;
- c. de planning van onderdelen van een programma ten aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen;
- d. te bepalen welke begeleider de begeleiding zal geven, en eventueel tussentijds te vervangen;
- e. (tussentijds) de deelname van een bepaalde cliënt (deelnemer) te weigeren om haar moverende redenen. De betreffende cliënt/deelnemer ontvangt hiervan bericht, zonder dat Van te koop naar verkocht gehouden is tot opgave van redenen, zonder dat de betalingsverplichting vervalt of reeds voldane betalingen worden gerestitueerd.

Algemene voorwaarden Van te koop naar verkocht.nl

6. Annulering door/opzegging van en verhindering van cliënt (dus niet de deelnemer) bij een programma

6.1 Cliënt is gerechtigd deelname door haar of een (extra) deelnemer te annuleren en een overeenkomst betreffende deelname aan een programma te beëindigen. Met een opzegtermijn van 2 weken.

6.2 Annulering van deelname aan een programma respectievelijk opzegging van de overeenkomst dient te geschieden door cliënt door middel van een aangetekende brief aan het adres van Van te koop naar verkocht dat is vermeld in deze voorwaarden.

6.3 Bij annulering/opzegging door cliënt is Van te koop naar verkocht niet gehouden tot restitutie pro rata van het door cliënt betaalde bedrag, en cliënt is onverminderd gehouden eventueel nog verschuldigde betalingstermijnen aan Van te koop naar verkocht te voldoen.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Van te koop naar verkocht is niet aansprakelijk jegens cliënt voor enige schade voortvloeiende uit deze overeenkomst, tenzij indien en voor zover deze schade is te wijten aan de opzet of bewuste roekeloosheid van Van te koop naar verkocht.

7.2 Indien en voor zover op Van te koop naar verkocht enige aansprakelijkheid zou komen te rusten, op welke grond dan ook, is deze te allen tijde beperkt tot directe schade, en gelimiteerd tot de uitkering onder de aansprakelijkheidsverzekering van Van te koop naar verkocht de betreffende schade dekt en tot uitkering overgaat.

7.3 Afgezien van de in artikel 7.1 genoemde gevallen is de aansprakelijkheid van Van te koop naar verkocht in ieder geval beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht.

7.4 Iedere schade jegens Van te koop naar verkocht, behalve een schade die door Van te koop naar verkocht is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

8. Overmacht

8.1 Indien Van te koop naar verkocht door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, is Van te koop naar verkocht gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht van Van te koop naar verkocht op betaling door cliënt voor reeds door Van te koop naar verkocht verrichte prestaties voordat sprake was van een overmacht situatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten

8.2 Van te koop naar verkocht zal cliënt/deelnemer zo spoedig mogelijk van de situatie van overmacht op de hoogte stellen. Zo mogelijk zullen partijen in overleg een oplossing proberen te vinden. Van te koop naar verkocht heeft slechts een inspanningsverplichting.

8.3 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden (buiten invloed van Van te koop naar verkocht) waardoor Van te koop naar verkocht tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals ziekte of overlijden van een docent/trainer, oproer, oorlog, rellen, overstromingen, terrorisme storingen, noodtoestand, elektriciteitsstoringen, en voorts alle

Algemene voorwaarden Van te koop naar verkocht.nl

omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van Van te koop naar verkocht kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens cliënt/deelnemer (verder) nakomt.

9. Uitvoering door derden

9.1 Van te koop naar verkocht is gerechtigd om derden in te schakelen voor de uitvoering van een overeenkomst.

10. Vertrouwelijkheid

10.1 Van te koop naar verkocht zal geen inhoudelijke informatie openbaar maken die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst heeft ontvangen van cliënt (of deelnemers), tenzij anders is overeengekomen of Van te koop naar verkocht daartoe is gehouden op grond van wet- of regelgeving.

10.2 Cliënt resp. deelnemers zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst ter zake van een programma van Van te koop naar verkocht of andere cliënten/deelnemers aan een programma hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Van te koop naar verkocht/andere deelnemers is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Bij twijfel wordt de informatie als vertrouwelijk aangemerkt.

11. Intellectuele eigendomsrechten

11.1 De intellectuele eigendomsrechten betreffende door Van te koop naar verkocht ontwikkelde trainingen, programma's, documenten, brochures, programma's, handouts, voordrachten, oefeningen, aanbiedingen, uitingen op internet/site van Van te koop naar verkocht, e-zines, e-mails, modellen, technieken, andere bescheiden en informatie die voortkomen uit de werkzaamheden van Van te koop naar verkocht en gehanteerde software berusten bij Van te koop naar verkocht of haar licentiegevers, tenzij een andere rechthebbende op een werk is aangegeven. Reproductie, verspreiden of verkopen van deze materialen is verboden.

11.2 Het intellectueel eigendomsrecht en auteursrecht betreffende de in artikel 14.1 genoemde uitingen worden niet op basis van een overeenkomst overgedragen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

11.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Van te koop naar verkocht is het niet toegestaan om enig door Van te koop naar verkocht aan haar geleverd concept, materiaal of informatie geheel of gedeeltelijk te bewerken, te verveelvoudigen of openbaar te maken, via welk medium dan ook aan derden ter beschikking te stellen, of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding.

11.4 Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten uit door Van te koop naar verkocht geleverde informatie te verwijderen of te wijzigen.

12. Persoonsgegevens

12.1 Van te koop naar verkocht behandelt persoonsgegevens die zij ontvangt in het kader van de overeenkomst met cliënt strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende privacy wet- en regelgeving.

Algemene voorwaarden Van te koop naar verkocht.nl

12.2 Van te koop naar verkocht neemt in een klantenbestand de naam- en adresgegevens op van cliënt en door haar aangewezen deelnemers aan een programma. Deze worden gebruikt ter uitvoering van een overeenkomst en kunnen ook worden gebruikt om de betrokkenen op de hoogte te houden van andere dienstverlening (zoals trainingen, events en programma's) door Van te koop naar verkocht.

12.3 Cliënt en deelnemers stemmen in met het gebruik van de betreffende gegevens voor het hiervoor omschreven doel.

12.4 Indien een cliënt/deelnemer geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) diensten dan kan hij/zij dit ten alle tijde laten weten aan Van te koop naar verkocht en Van te koop naar verkocht zal de informatievoorziening dan stopzetten.

13. Recht van bedenktijd (wanneer een consument opdrachtgever is)

De opdracht wordt door de opdrachtgever niet op het kantoor van Van te koop naar verkocht getekend.

1. Op deze opdracht is een recht van bedenktijd van veertien dagen voor de opdrachtgever, die als consument de opdracht geeft, van toepassing, gerekend vanaf de totstandkoming van de opdracht, indien deze overeenkomst op afstand is gesloten en/of indien de overeenkomst buiten het kantoor van het bedrijf tot stand is gekomen.
2. Onder een overeenkomst op afstand wordt in dit artikel verstaan: de overeenkomst die tussen het bedrijf en de opdrachtgever wordt gesloten in het kader van een dienstverlening op afstand, zonder gelijktijdige aanwezigheid van de opdrachtnemer en opdrachtgever en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand.
3. Onder een overeenkomst buiten het kantoor van het bedrijf wordt in dit artikel verstaan: iedere overeenkomst tussen het bedrijf en de opdrachtgever, die:
 - a. wordt gesloten in gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van de opdrachtnemer en de opdrachtgever op een andere plaats dan op het kantoor van het bedrijf of waarvoor door de opdrachtgever een aanbod is gedaan onder dezelfde omstandigheden;
 - b. wordt gesloten op het kantoor van het bedrijf of met behulp van een middel voor communicatie op afstand, onmiddellijk nadat de opdrachtgever persoonlijk en individueel is aangesproken op een plaats die niet het kantoor van het bedrijf is, in gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van de opdrachtnemer en de opdrachtgever;
4. Indien de opdrachtgever deze opdracht wil ontbinden met een beroep op de bedenktijd, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het door het bedrijf verstrekte formulier of met een expliciete schriftelijke of elektronische mededeling aan het bedrijf.
5. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het recht op de bedenktijd ligt bij de opdrachtgever.
6. Opdrachtgever verzoekt het bedrijf uitdrukkelijk wel direct te starten met de uitvoering van de opdracht.
7. Opdrachtgever stemt er mee in bij het invoeren van het recht op bedenktijd aan het bedrijf het bedrag verschuldigd te zijn zoals conform opdracht daartoe benoemd.
8. Opdrachtgever doet hierbij uitdrukkelijk afstand van het recht op ontbinding zodra de opdracht in gang is gezet.

Algemene voorwaarden Van te koop naar verkocht.nl

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechten

14.1 Op alle door partijen gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Eventuele geschillen in verband met of voortvloeiend uit een overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda, onverminderd het recht van Van te koop naar verkocht een geschil voor te leggen aan een andere volgens de wet/verdrag bevoegde rechter.

D.d. 04-12-2019